

# Mitarbeiter\*in (m/w/d) im IT-Support

LILIENTHAL, DEUTSCHLAND

Als **Mitarbeiter\*in (m/w/d) im IT-Support** bist du erste\*r Ansprechpartner\*in bei der technischen Betreuung unserer Kunden. Deine Aufgabe ist die Fehler- und Problemanalyse im Dialog mit dem Endkunden sowie die möglichst eigenständige Problemlösung.

## AUFGABEN

- Erste\*r Ansprechpartner\*in im Support für die technische Betreuung und Hilfestellung im Dialog mit dem IT-Endkunden
- Erstellung von Fehler- und Problemanalysen auf Grundlage der gemeldeten Störung bzw. Fehlermeldung durch den Kunden
- Eigenständige Problemlösung, ggf. im Dialog mit 3rd-Level-Support der Hersteller
- Dokumentation und Aufarbeitung der Supportanfragen
- Austausch fehlerhafter Hardware sowie Installation und Konfiguration von Betriebssystemen und Endanwender-Applikationen

## QUALIFIKATION

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich oder eine vergleichbare Qualifikation
- Ausgeprägte Serviceorientierung, ein hohes Maß an Teamfähigkeit sowie gute Kommunikationsfähigkeiten
- Mindestens 1 Jahr Berufserfahrung im IT-Support (Idealerweise im IT-Hardware-Support)
- Gute Hardware-Kenntnisse und ein grundlegendes Verständnis zu gängigen Netzwerktechnologien und deren Funktionsweise
- Sehr gute Deutsch und gute Englischkenntnisse

## BENEFITS

- Ein spannender und entwicklungsfähiger Arbeitsplatz am Produktionsstandort Bremen
- Professionelle Einarbeitung am Arbeitsplatz sowie „am Kunden“
- Onboarding-Tage zur Orientierung von Beginn an in die neuen Aufgaben
- Persönlicher Pate zur Begleitung in den ersten Monaten
- Schnelle Übernahme von Verantwortung
- Modernes IT Equipment in allen administrativen sowie produktiven Arbeitsbereichen
- Offene und wertschätzende Unternehmenskultur

## Über Memorysolution – MUSTANG Systems

Als Teil der Memorysolution GmbH bietet MUSTANG Systems schlüsselfertige IT- und Server-Lösungen für Forschung & Wissenschaft, Unternehmen und Dienstleister.

**WIR SUCHEN MENSCHEN, DIE ETWAS BEWEGEN WOLLEN. MIT BEGEISTERUNG, NEUGIER, MUT UND LEIDENSCHAFT!**

Interessiert? Dann lass uns Deine Bewerbungsunterlagen, inkl. Gehaltsvorstellung & mögl. Eintrittstermin zukommen an:

[bewerbung@memorysolution.de](mailto:bewerbung@memorysolution.de)