Wir suchen für unseren Standort Breisach eine:n

Customer Care Manager:In

Mit über 25 Jahren Erfahrung ist die Memorysolution GmbH ein führender, internationaler Spezialdistributor für Speicher-ICs und -Module sowie hochqualifizierter Lösungsanbieter im Industriebereich und Partner für individuelle IT-Systemlösungen.

Ihre Aufgaben

- Interne:r und externe:r Ansprechpartner:in rund um das Thema Warenrücksendungen und Reklamationen
- Beantwortung von telefonischen und schriftlichen Kundenanfragen
- Annahme und Erfassung von Reklamationen im Warenwirtschafts-System
- Vollständige Garantieabwicklung über uns, inkl. Rückabwicklung beim Lieferanten
- Organisation und Betreuung von Reparaturaufträgen

Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder relevante Berufserfahrung in einem ähnlichen Arbeitsbereich
- Technische Affinität, solide Computerkenntnisse und sicherer Umgang mit MS-Office-Programmen
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Teamfähigkeit

Wir bieten

- Unbefristete Festanstellung in Teil- oder Vollzeit mit leistungsgerechter Vergütung
- Ein kollegiales Arbeitsumfeld in einer flachen Organisationsstruktur, kurzen Entscheidungswegen, hoher Eigenverantwortung und Selbstständigkeit
- 30 Tage Urlaub
- Betriebliche Altersvorsorge

Sie sind der/die richtige Kandidat:in?

Dann bewerben Sie sich unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und des frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail an: **bewerbung@memorysolution.de**

Memorysolution GmbH | Hafenstrasse 17 | D-79206 Breisach