



 **Lilienthal (Bremen)**

## **Mitarbeiter:in IT Support (1st & 2nd level)**

- Erster Ansprechpartner im Support für technische Betreuung und Hilfestellung im Dialog mit dem IT-Endkunden.
- Erstellung von Fehler- und Problemanalysen, eigenständige Problemlösung und Dokumentation.
- Austausch fehlerhafter Hardware, Installation und Konfiguration von Betriebssystemen und Endanwender-Applikationen.
- Vollzeit (unbefristet), 30 Tage Urlaub, Home Office Möglichkeit, Fixgehalt + Boni, Dienstfahrzeug.



*Bewerben Sie sich mit Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittstermin per E-Mail an: [bewerbung@memorysolution.de](mailto:bewerbung@memorysolution.de)*



# Mitarbeiter:in IT Support (1st & 2nd level)

## Ihre Aufgaben

- Technische Betreuung und Hilfestellung für IT-Endkunden im 1st und 2nd Level Support
- Analyse und Lösung von gemeldeten Störungen und Fehlermeldungen
- Eigenständige Problemlösung und Zusammenarbeit mit 3rd-Level-Support
- Austausch fehlerhafter Hardware, Installation und Konfiguration von Betriebssystemen und Anwendungen

## Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich oder vergleichbare Qualifikation
- Mindestens 1 Jahr Berufserfahrung im IT-Support, idealerweise im Hardware-Support
- Gute Hardware-Kenntnisse und Grundverständnis gängiger Netzwerktechnologien
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse, ausgeprägte Serviceorientierung

## Wir bieten

- Unbefristete Vollzeitstelle (39 Stunden/Woche) mit 30 Tagen Urlaub
- Modernes IT Equipment in allen administrativen sowie produktiven Arbeitsbereichen
- Professionelle Einarbeitung und Onboarding-Tage
- Offene und wertschätzende Unternehmenskultur mit schneller Übernahme von Verantwortung



Bewerben Sie sich mit Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittstermin per E-Mail an: [bewerbung@memorysolution.de](mailto:bewerbung@memorysolution.de)