

Wir suchen für unseren Standort Bremen eine:n

IT-Mitarbeiter:in 1st & 2nd Level Support

Mustang Systems ist als Anbieter individueller IT-Systemlösungen Teil der Memorysolution GmbH, die seit über 25 Jahren als internationaler Spezialdistributor für Speicher-ICs und -Module sowie hochqualifizierter Lösungsanbieter im Industriebereich tätig ist.

Ihre Aufgaben

- Erste:r Ansprechpartner:in im Support für die technische Betreuung und Hilfestellung im Dialog mit dem IT-Endkunden
- Erstellung von Fehler- und Problemanalysen auf Grundlage der gemeldeten Störung bzw. Fehlermeldung durch den Kunden
- Eigenständige Problemlösung, ggf. im Dialog mit dem 3rd-Level-Support der Hersteller
- Dokumentation und Aufarbeitung der Supportanfragen
- Austausch fehlerhafter Hardware sowie Installation und Konfiguration von Betriebssystemen und Endanwender-Applikationen

Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich oder eine vergleichbare Qualifikation
- Ausgeprägte Serviceorientierung, ein hohes Maß an Teamfähigkeit sowie gute Kommunikationsfähigkeiten
- Mindestens 1 Jahr Berufserfahrung im IT-Support (Idealerweise im IT-Hardware-Support)
- Gute Hardware-Kenntnisse und ein grundlegendes Verständnis zu gängigen Netzwerktechnologien und deren Funktionsweise
- Sehr gute Deutsch und gute Englischkenntnisse

Wir bieten

- Einen spannenden und entwicklungsfähigen Arbeitsplatz am Produktionsstandort Bremen
- Professionelle Einarbeitung am Arbeitsplatz sowie „am Kunden“
- Onboarding-Tage zur Orientierung von Beginn an in die neuen Aufgaben
- Persönlicher Pate zur Begleitung in den ersten Monaten
- Schnelle Übernahme von Verantwortung
- Modernes IT Equipment in allen administrativen sowie produktiven Arbeitsbereichen
- Offene und wertschätzende Unternehmenskultur

Sie sind der/die richtige Kandidat:in?

Dann bewerben Sie sich unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und des frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail an: bewerbung@memorysolution.de

